



Apartado 08-16-06808  
PANAMA 5, PANAMA

Panamá, 18 de diciembre de 2023.

**DR. GUSTAVO SANTAMARÍA**

Director Nacional de los Servicios de Salud

E. S. D.

PC/   
**DR. CARLOS MONTERO**  
Coord. Médico Nal. – CNTMBS

Dr. Santamaria:

El Numeral 15, Artículo 20 del Capítulo II (De Deberes y Obligaciones) del Reglamento Interno de Personal de la Caja de Seguro Social establece que son deberes y obligaciones de los servidores públicos de la Caja de Seguro Social: "Informar verbal y por escrito a su superior inmediato, de cualquier situación de peligro o riesgo a la salud derivada de las condiciones del ambiente de trabajo, o sobre cualquier asunto que considere de importancia para la mejor marcha de la unidad administrativa en la cual sirve" (el subrayado es nuestro).

Es por esto que nosotros, los Jefes Técnico-administrativos de los bancos de sangre, el personal médico, técnico y administrativo acogiéndonos a nuestro derecho y ante la falta de respuesta oportuna queremos denunciar el riesgo inminente que tendrán los pacientes y el personal que labora en los Bancos de Sangre al quedar sin acceso un sistema informático para el desarrollo y trazabilidad de nuestros procesos a partir del 01 de enero de 2024.

En el numeral 17, Artículo 19 del Capítulo I (Derechos) del Reglamento Interno de personal de Personal de la Caja de Seguro Social se establece que es un derecho de los servidores públicos de la Caja de Seguro Social: "Contar con el material, equipo y maquinaria necesarios, para la ejecución de su trabajo, los cuales deben estar en buenas condiciones físicas y mecánicas." (el subrayado es nuestro)

Además, en el Artículo 38, Capítulo VI de la Ley N°35 de 30 de mayo de 2018 que regula los servicios de sangre y las transfusiones sanguíneas establece que: "Los servicios de sangre deben cumplir con la estructura física, el equipamiento y el recurso humano necesarios que le permitan realizar las funciones que le corresponden, según la reglamentación de esta ley." (el subrayado es nuestro). Y su reglamentación descrita igualmente en el Artículo 20, Capítulo III del Decreto Ejecutivo N° 174 de 24 de mayo de 2019.

Dicho lo anterior, plasmamos los riesgos derivados de no trabajar con un sistema informático, dada su importancia en la calidad y trazabilidad de todos los procesos desarrollados en el banco de sangre y el impacto negativo en cada uno de ellos a partir del 01 de enero de 2024, en el caso de no haber respuesta por parte de las autoridades competentes:

- Pérdida de la trazabilidad de la información sensitiva de donantes y pacientes: Las Normas técnicas y administrativas que rigen los bancos de sangre, establecen el uso de número único que identificara a cada unidad de sangre y componentes (artículo 40). Este número asegura la trazabilidad desde la identificación del donante hasta la transfusión de la misma. El sistema informático utiliza codificación con códigos de barras, usando lectores de códigos de barras evitando de esta forma errores clericales de lectura y reporte de resultados. Esta pérdida de la trazabilidad se daría principalmente en:
  - Atención de donantes: No habría manera de tener disponibilidad del historial de las donaciones de cada individuo, resultados de pruebas infectocontagiosas en donaciones previas (en especial de aquellos con diferimiento permanente debido a reactividad en algunas de sus pruebas), alertas médicas previas por condiciones del donante captadas en la etapa de selección, etc.
  - Pérdida del historial transfusional de los pacientes: Actualmente el sistema informático nos brinda un historial de pacientes de 10 años con información detallada de las pruebas pretransfusionales e inmunohematológicas realizadas, unidades transfundidas, efectos adversos de transfusión, pacientes con historia de presencia de aloanticuerpos, pacientes con historia de requerimientos especiales en la transfusión.
  - Pérdida del historial de pacientes de hematología con historia de trasplante de progenitores hematopoyéticos.



Apartado 08-16-06808  
PANAMA 5, PANAMA

- Conexión con analizadores automatizados: Se perdería de un sistema que brinde la seguridad en la transferencia de resultados, desde los analizadores y evitando los errores de transcripción y permitiendo brindar resultados en tiempo oportuno.
- Dificultad en el manejo de Inventario de los hemocomponentes validados y disponibles para transfusión, especialmente de aquellos pacientes con requerimientos especiales (pacientes politransfundidos).
- Se perdería la conexión en red que manejan los bancos de sangre de la Caja de Seguro Social: Una de donde se comparte el historial de donaciones, historial de pacientes, información de hemocomponentes a nivel nacional, facilitando la comunicación, el reporte de pruebas NAT, el intercambio de hemocomponentes, etc.
- Aumento del riesgo para el personal que labora y el cual nunca ha trabajado de "manera manual" los datos sensitivos de donantes y pacientes. Y, en este caso, habría que capacitar a todo el personal para esta modalidad de trabajo.
- Aumento de la carga de inherente al trabajo manual, especialmente en aquellos bancos de sangre con poco personal técnico.
- Aumento en los tiempos de espera de nuestros procesos.

El uso de un sistema informático es indispensable para la eficiencia de cada proceso en los bancos de sangre; sin este se vería comprometida la seguridad transfusional y la integridad profesional de los trabajadores; además, aumentaría el estrés laboral especialmente por la responsabilidad legal que conlleva el trabajo de los bancos de sangre, los cuales están establecidos en la legislación vigente.

Para finalizar, en el Artículo 133, Capítulo XXI de la Resolución N°07 de 17 de abril de 2013 se establece la documentación requerida para los sistemas informáticos; y en este sentido los funcionarios de los bancos de sangre somos el personal idóneo para hacer la validación de la funcionalidad de un nuevo sistema informático, verificando que cumpla con la legislación vigente en este país, así como con las instrucciones emanadas del Ministerio de Salud.

Es por este motivo que le solicitamos interponga sus buenos oficios a las autoridades competentes para que nos den una respuesta oportuna, o nos veremos obligados a tomar las medidas necesarias que nos permitan asegurar el trabajo realizado.

Atentamente,

### **Personal técnico, médico y administrativo**












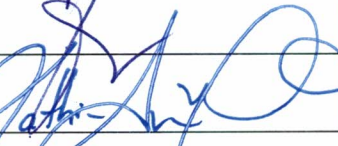

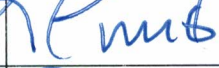

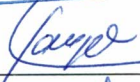

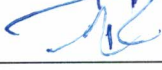
**de los Bancos de Sangre de la Caja de Sangre, abajo firmantes.**

cc. Dr. Enrique Lau Cortés – Director General  
Dra. Yelkys M. Gill Mojica – Directora Ejecutiva Nacional de Servicios y Prestaciones en Salud  
Ing. Carlos Rodríguez – Director Ejecutivo Nacional de Innovación y Transformación  
Dr. Carlos Montero – Jefe Nacional del Departamento de Medicina Transfusional del MINSA  
Dr. Julio Nieto – Presidente CONALAC

Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid

Servicio de Hematología y Banco de Sangre

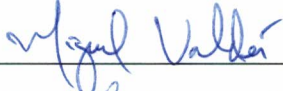








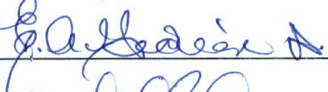

Personal médico, técnico y administrativo de Banco de Sangre

Nombre	Firma	Cargo
Dalys Herrera		Tecnóloga Médica
Marina Chifundo A		Tecnólogo Médico
Anselmi López		Tecnólogo Médico
Isabella Cruz		Tecnólogo Médico
Alina De León O.		Tec. Médica
Cristóbal Serrano		Técnico de Laboratorio
Dionisio Morán		Secretaria
Ana Luz Franco		Oficinista
Raúl Blake		Oficinista
Julio J. L.		Administrativo
Romero de Hoyos		Técnico de Lab.
Irene Correa		Tecnóloga Médica
Kathia Arena		Tecnólogo Médico
Roberto R Rivera		T. Médica
Darwin Rodríguez		T. Médico
Juan Masque		Médico
Magdy Huerta		Médico
L. Conny De Fria		Tec. Asist. de Lab

Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid

Servicio de Hematología y Banco de Sangre

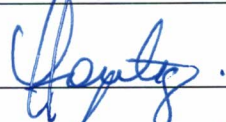








Personal médico, técnico y administrativo de Banco de Sangre

Nombre	Firma	Cargo
Miguel Valdés		Tecnólogo Médico
Carlos Caballero		Tecnólogo Médico
B. de Martínez	B.M.3. Fello.	Médica seleccionada
TOMÁS E. SAMANIEGO		Tecnólogo Médico
Canyris Quiñe		Tecnólogo Médico
Katherine Alvarez		Secretaria
Shindy Hernández		T. M.
Abdiel Bonilla		Tecnólogo Médico
Francisco Rodríguez		ALUMBRISTA
Jennifer Obispo		tecnólogo Médico
Emilia de la Cruz A		Auxiliar de Lab.
Gisel Valdés		Médico Seleccionado

Ciudad de la Salud

Instituto Nacional de Trasplante y Banco de Sangre

Personal médico, técnico y administrativo de Banco de Sangre

Nombre	Firma	Cargo
Yolanda Montenegro		Tecnólogo Médico
Javier Flores		Tecnólogo Médico
Francisco Carrasco		Tecnólogo Médico
Yaimeth Ramírez		Tecnólogo Médico
Emilio Tallo		Tecnólogo Médico
Katherine Castillo		Sub-Jefa Tec. Adm.
Aitza Salvaterra		Tecnólogo Médico
Yasikany Pérez		Jefa técnica a. l.
Litzka Batista		Tecnóloga Médica



Apartado 08-16-06808  
PANAMÁ 5, PANAMÁ


## Listado de firmas del personal Técnico del Banco de Sangre del Hospital Dr. Raúl Dávila Mena

Preocupación eminente por la ausencia de un Software que desmejore el servicio y ponga en peligro la vida de los pacientes.

- Licda. Elaine Guerra Elaine Guerra 4-745-985
- Licda. Jackeline Serrano Jackeline Serrano 4-761-1774
- Licdo. Marcial Vargas Marcial Vargas 4-729-2351
- Magter. Marettis Ramírez –Jefa Técnica de Banco de Sangre  
Marettis Ramirez 4-160-810

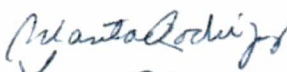



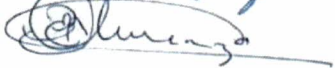


csspanama  
[www.css.gob.pa](http://www.css.gob.pa)

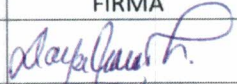
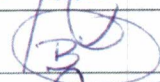
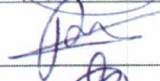
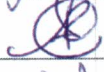

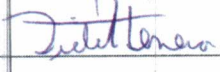
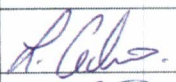


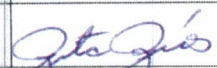
 (507) 513-0276



BANCO DE SANGRE- HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS "O.T.H."

Nombre	Firma	Cargo
Marta Rodríguez		Jefe Técnico de Banco de Sangre
Irene Pérez		Tecnóloga Médica
Gerardo López		Tecnólogo Médico
Jorhanis Rodríguez		Tecnóloga Médico
Joel Rodríguez		Tecnólogo Médico

PERSONAL DE BANCO DE SANGRE  
HOSPITAL DR. GUSTAVO NELSON COLLADO RIOS

NOMBRE	CARGO	CÉDULA	FIRMA
LICDA. DAYSI GARCIA	JEFA DE BANCO DE SANGRE	8-311-173	
LIC. BOLIVAR ODA	LABORATORISTA CLINICO	9-728-764	
LIC. ROBERTO MENDIETA	LABORATORISTA CLINICO	6-718-1578	
LICDA. STEPHANIE CEDEÑO	LABORATORISTA CLINICO	6-716-2346	
LICDA ORIS CHAVEZ	LABORATORISTA CLINICO	6-700-2215	
DR. FIDEL HERRERA	MEDICO SELECCIONADOR	7-707-427	
DRA. DEVI PERBHU	MEDICO SELECCIONADOR	8-374-779	
LUIS CEDEÑO	TEC. ASISTENTE DE LAB.	6-714-2157	
RUBIEL MENDIETA	TEC. ASISTENTE DE LAB.	6-715-1813	
RUBIELA QUINTERO	TEC. ASISTENTE DE LAB.	6-715-762	
DAISY LOPEZ	RECEPCIONISTA	6-713-2136	
RITA RIOS	SECRETARIA	6-702-1791	





HOSPITAL REGIONAL DR. RAFAEL HERNANDEZ L.

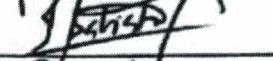
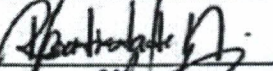


BANCO DE SANGRE

NOMBRE	CEDULA	FIRMA
Naitzabes Avila U.	8-805-238	<i>[Signature]</i>
Evelyn Caeste	9-713-1081	<i>[Signature]</i>
Guira Rodriguez	9-743-1731	<i>[Signature]</i>
Maribel Suwara	4-719-57	<i>[Signature]</i>
Zaida Zapata	4-227-869	<i>[Signature]</i>
Edith Romero	4-119-1115	<i>[Signature]</i>
Yiseth Panto	4-742-1726	<i>[Signature]</i>
Carlos I Gonzalez	4-722-754	<i>[Signature]</i>
Ana Rodriguez	4-766-2037	<i>[Signature]</i>
Elsy Caeste	4-132-1782	<i>[Signature]</i>



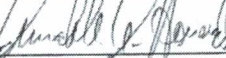


CAJA DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL DRA. SUSANA JONES CANO  
SERVICIO TRANSFUSIONAL

Funcionario	Cédula	Cargo	Firma
Eduardo Rodríguez	2-131-955	Jefe Tec.-Adm.	<i>Eduardo Rodríguez</i>
Orlando Haldar	8-722-1320	Tecnólogo Médico	<i>Orlando Haldar</i>
Rolando Soto C.	8-932-96	Tecnólogo Médico	<i>Rolando Soto C.</i>



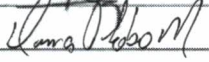
**Departamento de Banco de Sangre.  
Hospital Ezequiel Abadía.  
Soná-Veraguas.**

<b>Funcionario</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
Lic. Yovany Perez	Tecnólogo médico	
Lic. Irvin Batista	Tecnólogo médico	
Lic. Rosario Batista	Tecnólogo médico	
Lic. Vladimir Noel	Tecnólogo médico	
Lic. Maigualida Abrego	Tecnólogo médico	
Lic. Nathaly Navarro	Tecnólogo médico	
Israel Amores	Técnico Asistente	
Maritzin Solis	Técnico Asistente	

**CAJA DE SEGURO SOCIAL**  
**COMPLEJO HOSPITALARIO MANUEL AMADOR GUERRERO**  
**BANCO DE SANGRE**

FUNCIONARIO	CÉDULA	CARGO	FIRMA
Aixa Caraballo	3-702-405	Téc. Tec. y Adm.	
Alexis Paganucci	3-700-1202	Téc. Asist. de Lab.	
Amable Herrera	8-790-64	Tecnólogo Médico	
Joel Daisley	3-721-411	Tecnólogo Médico	
Julio Rodary	3-97-916	Medico Subespecialista	

Hospital Regional Chepo  
Servicio de Banco de Sangre  
Personal Técnico de Banco de Sangre

NOMBRE	FIRMA	CARGO
Johannes Campesin Nunez		Tecnólogo Médica
Nelson J. Caceres G.		Tecnólogo Médica
Dimas A. Lobo M.		Tecnólogo Médico

CAJA DE SEGURO SOCIAL



Apartado 08-16-06808  
PANAMÁ 5, PANAMÁ

Caja de Seguro Social  
Hospital Dionisio Arrocha  
Banco de Sangre

Nombre

Licda. Analis Serrano

HDA

Firma

" 2023 : AÑO DE RESULTADOS "



CAJA DE SEGURO SOCIAL  
HOSPITAL IRMA DE LOURDES TZANETATOS  
BANCO DE SANGRE  
PERSONAL TECNICO, MEDICO Y ADMINISTRATIVO

Lic Cinthia Caceres *CC*

Lic. Amarelly Batista *AB*

Dr. Juan. (Daniel) Torres

Tec. Asistente Levi Chaves *LC*

Recepcionista Oliva Cunningham *OC*

Lic. KARIN ESPINOSA *KE*

Recepcionista Paulette Arzabal *PA*

Dr. Roberto Amador *RA*

Lic. Modesta De Gracia *MD*

Dr. Nayla Szymanski *NS*